

# αντι-λογισμοί

Συνδικαλιστική Έκδοση  
της Πρότασης Προοπτικής  
- Ανεξάρτητης Αριστερής  
Κίνησης εργαζομένων  
Εθνικής

Τεύχος 9 Μάρτιος 2011

**SOS: θέλουν να αλλάξουν προς το χειρότερο το απεργιακό ταμείο!**

Σε μια κρίσιμη συγκυρία για τους εργαζόμενους στην Εθνική, που απαιτείται σκληρός απεργιακός αγώνας για να μην περάσουν τα μέτρα που σχεδιάζουν κυβέρνηση και τραπεζίτες, η ΔΗΣΥΕ επιχειρεί να αλλάξει τον κανονισμό του απεργιακού ταμείου, χρεώνοντας τα σπασμένα στους συναδέλφους! **Φέρνουν στη Γ. Συνέλευση του Μάρτη τροποποίηση του κανονισμού, με κύρια αλλαγή την αύξηση της εισφοράς που πηγαίνει στο απεργιακό. Προτείνουν να μπει επιπλέον εισφορά, 0,2% επί του συνόλου των αποδοχών μας, για να ξεπληρωθούν οι τόκοι από τα δάνεια της Εθνικής.** Οι τόκοι είναι 120.000 ευρώ το χρόνο, αφού ο ΣΥΕΤΕ χρωστάει περίπου 4 εκ. ευρώ στην Εθνική σε δάνεια. Και διαλέγουν τώρα που ο μισθός μας απειλείται, να μας βάλουν μία επιπλέον εισφορά, για να καλύψουν τις δικές τους επιλογές. **Πριν φτάσουν σε αυτή την κίνηση, μπορούσαν να ρευστοποιήσουν μετοχές, να περικόψουν δραστηριότητες, να σταματήσουν το ΔΗΛΟΣ και να δίνουν το 1/2 της εισφοράς μας στο απεργιακό (αντί 1/10 σήμερα). Αντί για αυτό, θέλουν να επιβαρύνουν εμάς και να μας φορτώσουν τα σπασμένα!**

Η ΔΗΣΥΕ υποστηρίζει αυτήν την πρόταση που πέρασε δια της πλειοψηφίας, η ΔΑΚΕ συμφωνεί να υπάρχει η έκτακτη εισφορά μέχρι να τελειώσουν τα δάνεια (πότε θα γίνει αυτό συνάδελφοι?), η ΔΑΣ πρότεινε από 1/10 να γίνει 2/10 το ποσοστό για το απεργιακό και να μείνει το ΔΗΛΟΣ!!!!, κι **εμείς καταθέσαμε κοινή πρόταση με την Ενισία να πηγαίνει το 1/2 της εισφοράς μας (όπως πριν το 1996) και να σταματήσουμε το ΔΗΛΟΣ με το οποίο δίνουμε τη δυνατότητα στην Τράπεζα να εκμεταλλεύεται τα χρήματά μας.**

Δεν είναι δυνατόν σε ένα σύλλογο με 10.000 μέλη και 1% επί του μισθού μας εισφορά, με τόσα χρήματα που διαχειρίζεται και τόση περιουσία, να μην μπορούμε να υποστηρίξουμε ένα καλό απεργιακό ταμείο, για να στηρίξουμε τη δυνατότητα μεγάλων απεργιών κ.λπ. **Είναι επικίνδυνο το σχέδιο της ΠΑΣΚΕ να φορτώσει στους συναδέλφους την έκτακτη εισφορά επί του μισθού μας, για να συνεχίσουν να απολαμβάνουν πολυτέλειες στο Σύλλογο και σκανδαλώδη προνόμια οι μεγάλες παρατάξεις (αγορά κινητών κ.λπ.), και να εξυπηρετούν την Τράπεζα με το ΔΗΛΟΣ και την ύπαρξη δανείων..**

**Δεν πρέπει να τους περάσει! ΟΛΟΙ ΣΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ στις 12 Μάρτη, για να καταψηφίσουμε την πρόταση της ΔΗΣΥΕ. Με κοινή δράση των αριστερών παρατάξεων, με την ενότητα των εργαζομένων, με την ενεργή συμμετοχή όλων μας, ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΤΑ ΚΑΤΑΦΕΡΟΥΜΕ!** Στο χέρι μας είναι να έχουμε ένα δυνατό απεργιακό ταμείο..

## Η κυβέρνηση αποφάσισε: 4ο μνημόνιο, νέα εξοντωτικά μέτρα... ΕΜΕΙΣ;

**Δ**εν είναι πια κινδυνολογία ή φαντασίωση κάποιων: **έρχεται περικοπή μισθών για τους τραπεζοϋπαλλήλους, συγχωνεύσεις τραπεζών, ιδιωτικοποιήσεις, εξίσωση με τον ιδιωτικό τομέα για όλες τις τράπεζες κ.λπ.** Στο 4<sup>ο</sup> επικαιροποιημένο μνημόνιο που ανακοινώθηκε 24/2 η κυβέρνηση αναφέρει καθαρά μεταξύ άλλων: «...μέχρι το τέλος Μαρτίου σκοπεύουμε να καταθέσουμε νομοθετικές αλλαγές οι οποίες θα θέσουν όλους τους τραπεζικούς υπαλλήλους υπό το ίδιο καθεστώς του ιδιωτικού τομέα, ανεξάρτητα από τον τύπο ιδιοκτησίας της τράπεζας. Έχουμε δεσμευθεί να εξετάσουμε την πώληση των συμμετοχών μας σε

Όλοι καταλαβαίνουμε ότι η κυβέρνηση, αφού δίνει άλλα 30 δις στις τράπεζες (σύνολο 108 δις σε 2 χρόνια, όσα δηλαδή δανειστήκαμε με το μνημόνιο!), τώρα τους δίνει και φθηνότερους τραπεζοϋπαλλήλους. Περιμένουμε τη λήση των Πρετεντέρη-Τρέμη, ότι δήθεν είναι δίκαιο να μην κοπεί και σε μας ο μισός μισθός από τους 14,5 ότι παίρνουμε κατά μέσο όρο 60.000-70.000 ευρώ το χρόνο (αλήθεια γιατί δεν δείχνουν και τα δικά τους εκκαθαριστικά), αλλά κουβέντα για τα δις που τόσα χρόνια έβγαζαν οι τραπεζίτες, όταν εμείς παίρναμε μόλις 4-5% αύξηση.

δεν μπορούν να κάνουν αυτόν τον αγώνα, δεν θέλουν να συγκροστούν με την κομματική τους ιεραρχία. Ξέρουμε ότι είναι στο χέρι μας να αυτοοργανωθούμε, και με κείμενα υπογραφών, αποφάσεις συνελεύσεων καταστημάτων, με τη συμμετοχή μας στη Γ. Συνέλευση του ΣΥΕΤΕ, με την ανάδειξη επιτροπών αγώνα, να απαντήσουμε με ένα μαζικό **ΟΧΙ!** στις συγχωνεύσεις, στις απολύσεις, στη μείωση μισθών ή επιδομάτων,



κρατικές τράπεζες, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς.» Και στην επόμενη σελίδα η 2<sup>η</sup> βόμβα: «...θα ενθαρρύνουμε τις τράπεζες να διερευνήσουν στρατηγικές συμμαχίες με εγχώριες και ξένες τράπεζες. Επίσης θα υποστηρίξουμε τις προσπάθειές τους για λειτουργική αναδιάρθρωση, συμπεριλαμβανομένων ενεργειών για περιορισμό των μισθών και την εξάλειψη του αποκαλούμενου «επιδόματος ισολογισμού» ή άλλα ισοδύναμα μέτρα».

Οι μάσκες έπεσαν! Της κυβέρνησης που δήθεν δεν θέλει, αλλά αναγκάζεται, δεν γνωρίζει, έρχεται προ τετελεσμένων κ.λπ.. Εμείς τα λέγαμε και το Νοέμβρη όταν δημοσιεύθηκε το 3<sup>ο</sup> μνημόνιο και ανέφερε το ίδιο περί καθεστώτος ιδιωτικού τομέα. Όλοι γνωρίζουμε τι σημαίνει αυτό: **ελεύθερες απολύσεις, αύξηση ωραρίου, κατάργηση κανονισμών, τρομοκρατία κ.λπ., ενώ κινδυνεύει και η αποζημίωση λόγω συνταξιοδότησης,**

Συνάδελφοι, συναδέλφισσες,

Δεν είναι μονόδρομος το μνημόνιο, η φτώχεια, η πολιτική της κυβέρνησης ΠΑΣΟΚ, οι συνταγές της ΝΔ και του ΛΑΟΣ, της Ντόρας και του πατέρα της. **Μονόδρομος είναι ο παρατεταμένος πανεργατικός αγώνας διαρκείας, μέχρι να πάρουν πίσω τα σχέδια και τα μέτρα τους.** Ξέρουμε τη δύναμή μας και το μεγάλο μας όπλο, πόσο θα «πονέσει» μια σοβαρή απεργία στις τράπεζες, αν νεκρώσουν τα χρηματιστήρια, μπουν ρολά στα Dealing Room και σε όλα τα καταστήματα, χωρίς προσωπικό ασφαλείας. Ξέρουμε ότι δεν θα αντέξουν απέναντι σε ένα σκληρό εργατικό μέτωπο πολλών κλάδων, το αισθανθήκαμε με τον αγώνα των συγκοινωνιών που ακόμα συνεχίζεται, με την έκρηξη στο χώρο της υγείας, με τη μεγαλειώδη απεργιακή συγκέντρωση της 23<sup>ης</sup> Φλεβάρη που έπνιξαν στα δακρυγόνα για να διώξουν το λαό από το Σύνταγμα. Ξέρουμε ότι οι ηγεσίες των ΠΑΣΚΕ-ΔΑΚΕ

στη διάλυση όλων των εργατικών μας δικαιωμάτων, και με ένα μαζικό **ΝΑΙ!** στην υπογραφή κλαδικής σύμβασης ΤΩΡΑ με αύξηση μισθών, σταθερή δουλειά για όλους, καμιά απόλυση, προσλήψεις **ΝΑΙ!** σε ένα μαχητικό εργατικό αγώνα διαρκείας, **ΝΑΙ!** στην ανασυγκρότηση του εργατικού κινήματος, **ΝΑΙ!** σε μια εργατική και κοινωνική αναγέννηση.

**Γ' αυτό σας καλούμε στη ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ του ΣΥΕΤΕ, στις 12 Μάρτη. Δεν μπορεί να είναι μια Γ Συνέλευση σαν όλες τις άλλες, με όλα αυτά να κρέμονται πάνω από το κεφάλι μας. Δεν μπορεί να γίνει πάλι το χατίρι της ΠΑΣΚΕ. Δεν μπορεί να είναι μια παρέλαση και μια συζήτηση περί ανέμων και υδάτων. Πρέπει να πάρουμε αγωνιστικές αποφάσεις ότι δεν δεχόμαστε κανένα νόμο, δεν πληρώνουμε εμείς την κρίση και το χρέος τους, προχωράμε με αποφασιστικότητα, κοινή δράση και αγωνιστική ταξική ενότητα όλων. ΓΙΑ ΝΑ ΝΙΚΗΣΟΥΜΕ!**

**Τα νέα της Πρότασης Προοπτικής στο διαδίκτυο!** • Ανακοινώσεις • Αφίσες • Τα τεύχη του εντύπου «αντι-λογισμοί» • Ενημέρωση για συνεδριάσεις Δ.Σ. • Φωτογραφίες, βίντεο • Οι εκδόσεις μας για συλλογικές συμβάσεις, ασφαλιστικό, ωράριο • Κείμενα συντονισμού μας με εργατικά σχήματα άλλων κλάδων και τραπεζών • Δημοσιεύματα επικαιρότητας • Επιστολές συναδέλφων • και ... πολλά άλλα! • Διαβάστε μας και προσθέστε το δικό σας σχόλιο! [www.protasiprooptikis.blogspot.com](http://www.protasiprooptikis.blogspot.com)



## Τι μαγειρεύεται στις τράπεζες;

Πολύς λόγος γίνεται τους τελευταίους μήνες στα ΜΜΕ για την ανάγκη ενίσχυσης των ελληνικών τραπεζών και τη θωράκιση του ελληνικού τραπεζικού συστήματος, ενώ ταυτόχρονα προβάλλονται, σαν εντελώς απαραίτητες, κινήσεις συγχωνεύσεων κλπ. Χαρακτηριστική κίνηση αποτελεί και η πρόσφατη δεύτερη προσπάθεια συγχώνευσης Εθνικής και Αιφρα.

Ένα βασικό πρόβλημα σε όλες αυτές τις προσεγγίσεις αποτελεί το ανθρωπινό δυναμικό, οι έλληνες τραπεζοϋπάλληλοι και το οργανωμένο συνδικαλιστικό τους κίνημα. Έτσι τα ντόπια φερέφωνα κρώζουν κραδαίνοντας από τη μια τις απειλές της ΕΚΤ (1) και από την άλλη τον εκβιασμό της υποβάθμισης των περιφημων οίκων αξιολόγησης καθώς και των επερχόμενων στρες τεστ.

Τελικά ποιο είναι το διακύβευμα όλων αυτών των αναλύσεων και των υπογείων αλλά και ανοικτών πια απειλών;

«Επίκαιρο θέμα στην προοπτική αυτή είναι η μείωση του κόστους εργασίας» (2), μια που «Η εντολή του προέδρου της ΕΚΤ είναι ότι θα πρέπει οι ελληνικές τράπεζες να προχωρήσουν σε περικοπές μισθών, δαπανών, απολύσεις...» (2) και να δουν «θετικά εξαγορές και συγχωνεύσεις» προτείνοντας «στην αγορά και στους εργαζόμενους ένα νέο πρότυπο για το πέρασμα στη νέα εποχή» !!! (3)

Αυτήν την επίθεση θα δεχτούν οι τραπεζοϋπάλληλοι άμεσα. Στόχος παλιός της ΕΕ, που από τα χρόνια της θητείας ως επιτρόπου της σημερινής υπουργού Παιδείας και λοιπά, διαπίστωνε την ανάγκη ουσιαστικής μείωσης του υπερβολικού αριθμού των τραπεζοϋπαλλήλων σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η υπερπόση των δικαιωμάτων μας στην απασχόληση, η πρόσπιση και γιατί όχι, η αύξηση των μισθών μας, σε συνδυασμό με την αποδόμηση των συστημάτων ασφάλισης και συνταξιοδότησης, είναι ζητήματα που πρέπει να απασχολούν όλους μας καθημερινά. Είναι ζητήματα που δένουν τις άμεσες συνδικαλιστικές μας διεκδικήσεις με τα γενικότερα πολιτικά προβλήματα που αντιμετωπίζει το καιρό αυτό ο τόπος μας.

Δεν αρκούν – και αυτό δεν χρειάζεται πια καμία απόδειξη – τα παχιά λόγια της συνδικαλιστικής ηγεσίας των προθύμων ούτε οι υπερεπαναστατικές στα χαρτιά τοποθετήσεις και ανακοινώσεις τους. Η συμμετοχή του καθενός με αποφασιστικότητα και ψυχραιμία στις μικρές και μεγαλύτερες κινητοποιήσεις μπορούν να δείξουν και να δώσουν συνδικαλιστικές και πολιτικές λύσεις εξόδου της χώρας και του λαού μας από τη σημερινή κρίση.

Δεν χρειάζεται και ούτε είναι ανάγκη να φτάσουμε ξανά στο σημείο που ένας κάποιος κος «Τρισέ» θα μπορεί να αναφωνήσει «Από δω και μπρος θα κυβερνούν οι Τράπεζες» (4).

(1) ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ 27.02.2011: "εξαγορές, συγχωνεύσεις και αναμόρφωση στα εργασιακά επιτάσσει το αναθεωρημένο Μνημόνιο για τα πιστωτικά ιδρύματα"

(2) ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ 09.01.2011

(3) ΤΟ ΠΑΡΟΝ 23.01.2011

(4) ΚΑΡΛ ΜΑΡΞ οι ταξικοί αγώνες στη Γαλλία

Δ.Σ.

## Οικονομικά Πρότασης Προοπτικής 2010

Επειδή πιστεύουμε σε μια ριζική στροφή του συνδικαλισμού προς τους εργαζόμενους, θεωρούμε ότι έχουμε ευθύνη απέναντι στους συναδέλφους για πλήρη διαφάνεια σχετικά με τις επιλογές του σωματείου και των συνδικαλιστικών παρατάξεων. Στα πλαίσια αυτά, νομίζουμε ότι είναι σωστό, από τη στιγμή που λαμβάνουμε οικονομική ενίσχυση από το Σύλλογο όπως όλες οι παρατάξεις κι επειδή αυτά είναι λεφτά από την εισφορά των συναδέλφων, να δημοσιοποιούμε κι εμείς πού ξοδεύουμε αυτά τα χρήματα. Καλούμε και άλλες παρατάξεις να πράξουν αντιστοίχως.

### Για το 2010:

**Λάβαμε:** οικονομική ενίσχυση: 3.600 €,  
τόκοι βιβλιαρίου: 7,27 €

**Ξοδέψαμε:** Τύπωμα και φωτοτυπίες ανακοινώσεων: 1514 €  
Τύπωμα φύλλων εφημερίδας (2): 1157 €  
Αφισάκια: 19 €  
Πανό + μογιές: 14,10 €  
Απεργιακή ενίσχυση άλλων κλάδων (απόλυση Παλαιστίδη, Ελληνικά Γράμματα, Απεργία Σέλμαν): 730 €  
Δωρεά στα Χριστούγεννα των Ανέργων: 100 €

**Σύνολο εξόδων:** 3.534,10

**Υπόλοιπο:** 73,17 ευρώ



## Κατ/μα Παγκρατίου: μηδέν δικαιώματα...

Η μείωση προσωπικού είναι βασική επιλογή της διοίκησης τα τελευταία χρόνια, για να συμπίεσει τα εργατικά δικαιώματα των συναδέλφων, ειδικά στα καταστήματα. Δυστυχώς η παραβίαση των στοιχειωδών εργατικών δικαιωμάτων δεν γίνεται μόνο σε μικρά, μακρινά καταστήματα, όπου η συνδικαλιστική παρέμβαση είναι πιο δύσκολη. Το κατάστημα Παγκρατίου είναι χαρακτηριστική περίπτωση: **σχεδόν όλοι οι συνάδελφοι έχουν υπόλοιπα αδειών από το 2010, οι περισσότεροι διψήφιο αριθμό (10-20 μέρες...)**. Αυτό είναι αποτέλεσμα της **άρνησης της διεύθυνσης να χορηγήσει άδεια**

στα αιτήματα των εργαζόμενων, με την αιτιολογία του φόρτου δουλειάς. Ειδικά στους ταμίες, εδώ και λίγους μήνες που η περιφερειακή μείωση μία θέση στο κατ/μα, οι άδειες δίνονται με το σταγονόμετρο, ακόμα και σε συναδέλφους που έχουν διψήφιο αριθμό υπόλοιπο περσινής άδειας. Έχει, επίσης, δοθεί προφορική εντολή αυθαίρετα ότι **δεν δίνεται πενήνθημερη άδεια στους ταμίες όλη τη χρονιά εκτός καλοκαιρινών μηνών!** Η παρέμβαση μελών του ΔΣ ενόχλησε τη διεύθυνση, καθώς εκτός από τη μη χορήγηση των αδειών, υπάρχει και μεγάλο πρόβλημα με το ωράριο. **Τα ταμεία δεν κλείνουν σχεδόν ποτέ στις 2.30, και το ωράριο συναλλαγών** συχνά παραβιάζεται για μισή ή και μία ώρα τις μέρες αιχμής. Δεν γίνεται καμία προσπάθεια ενημέρωσης της πελατείας και τήρησης του ωραρίου, **δεν γράφονται καθόλου υπερωρίες**, ενώ και γι αυτό το θέμα έχει υπάρξει προφορική και γραπτή σύσταση προς τη διεύθυνση από μέλη του ΔΣ, που ωστόσο δεν έχει αλλάξει πολιτική, ενώ έχει ενημερωθεί και ο περιφερειακός δ/ντής. Η δική μας προσπάθεια θα συνεχιστεί, ακόμη και με παρέμβαση στην Επιθεώρηση Εργασίας, μέχρι να υπάρξει συμμόρφωση και αλλαγή στάσης. Φυσικά και καλούμε τους εργαζόμενους να μη φοβούνται, να διεκδικούν μέσω της ΕΑΚ τα δικαιώματά τους και να επικοινωνούν μαζί μας για οποιοδήποτε πρόβλημα.



**Ως Πρόταση Προοπτικής, συμβάλαμε με 100 ευρώ τα Χριστούγεννα στην ενδιαφέρουσα αυτή προσπάθεια για τους ανέργους...**

## ανΤι-λογισμοί

Τεύχος 9 / Μάρτιος 2011

Συνδικαλιστική έκδοση της Πρότασης Προοπτικής – Ανεξάρτητης Αριστερής Κίνησης Εργαζόμενων Εθνικής

- Τα κείμενα γράφτηκαν από μέλη της κίνησης και άλλους συναδέλφους. Στείλτε μας κείμενα, επιστολές, καταγγελίες, σχόλια, όλα ευπρόσδεκτα. Κάθε αναδημοσίευση επιθυμητή, αρκεί να αναφερθεί η πηγή.
- Για επικοινωνία στο 6978838612 & στο e-mail: [protasiprooptikis@gmail.com](mailto:protasiprooptikis@gmail.com)
- Τακτικό μέλος Δ.Σ.: Μαρία Ξεφαρά (Σόλωνος) 6974861242, 210 3695042 (25042)
- Αναπλρ. μέλος Δ.Σ.: Ευγενία Τρυφερού (ΔΙΔΑΛΤ) 6985866002, 210 3344432 (14432)

## ΤΥΠΕΤ: έφοδος ΣΔΟΕ, εγκληματικές οι ευθύνες της Διοίκησης..

Προφήτες κακών υπήρξαμε με την έκδοση ανακοίνωσης για το ΤΥΠΕΤ αρχές Δεκέμβρη. 15 μέρες μετά έσκασε η βόμβα: το ΣΔΟΕ επισκέφθηκε την κλινική και βρήκε αθεώρητες αποδείξεις δεκάδων χιλιάδων ευρώ, από υπηρεσίες προς τρίτους (νοσηλεία ασθενών εκτός ΤΥΠΕΤ). **Πολλά φημολογούνται:** 18.000 παραβάσεις, από το 2004 τουλάχιστον, πρόστιμο που ξεκινάει από 12 εκ ευρώ, κατεβαίνει στα 5 και κανείς δεν ξέρει τι θα γίνει. *Είναι αλήθεια ότι κάθε χρόνο νοσηλεύονται 3.000 ιδιώτες.* **Η Διοίκηση του ΤΥΠΕΤ 2 μήνες μετά δεν έχει βγάλει ανακοίνωση να τοποθετηθεί για τα γεγονότα!** Η παράταξη της ΠΑΣΚΕ προσπαθεί να αποπροσανατολίσει, ρίχνοντάς τα στον που έκανε την καταγγελία. Ο πρόεδρος του ταμείου ακούστηκε ότι πρότεινε να κλείσει την κλινική. Αντί να απολογηθούν για τις εγκληματικές ευθύνες τους, τις επιλογές τους να μετατρέψουν το Υγ. Μέλαθρον σε ιδιωτική κλινική και το Ταμείο σε επιχείρηση, συνέχισαν στη λογική της συνδιαλλαγής με την εξουσία, μέσω των υπουργών πρώην συνδικαλιστών. Και το πρόστιμο τώρα θα το πληρώσει το Ταμείο, δηλαδή οι συνάδελφοι. Και καλά ΠΑΣΚΕ και ΔΑΚΕ, αυτούς τους ξέρουμε, οι δύο αριστερές παρατάξεις δεν γνώριζαν αυτό που γινόταν στην κλινική? Κι αν γνώριζαν, γιατί δεν ενημέρωσαν τους συναδέλφους?  
**Από το 1999, το ΤΥΠΕΤ έχει δώσει 1 εκ ευρώ σε μάντζερ, με μισθούς των 10.000 μηνιαίως στον καθένα. Πέρσι έτρεξαν να αγοράσουν εμβόλια για τον ιό Η1Ν1, ενώ η μισή επιστημονική κοινότητα ήταν εναντίον.**  
**Το θέμα της υγείας είναι πολύ σοβαρό,** για να το αφήνουμε στα χέρια των συνδικαλιστών ΠΑΣΚΕ-ΔΑΚΕ.. Αυτό ας το έχουμε υπόψη μας, ενόψει εκλογών στο ΤΥΠΕΤ. Και φυσικά, όλοι αντιλαμβανόμαστε τη σημασία της συμμετοχής μας στη Γ. Συνέλευση του ΤΥΠΕΤ, που θα γίνει το Μάρτη. Εμείς θα ενημερώσουμε έγκαιρα τους συναδέλφους..

## Στα Σύγχρονα Κάτεργα Φοράνε Ακουστικά



με χαμηλά, σκουρόχρωμα διαχωριστικά ανάμεσα τους, που δεν επιτρέπουν την οπτική επαφή με τους υπόλοιπους και δεν αφήνουν το μάτι να ταξιδέψει πέραν του μισού μέτρου. Δε συμβαίνει το ίδιο με το θόρυβο που, μέσα σε έναν ενιαίο θάλαμο με πάνω από 100 θέσεις εργασίας, συντίθεται σε έναν δυνατό, ανυπόφορο βουητό. Πολύ συνάδελφοι δουλεύουν όρθιοι, μην αντέχοντας να αντικρίζουν για 8 ώρες ένα σκοτεινό τοίχο, ενώ αρκετοί, λόγω του θορύβου, υποφέρουν από ζαλάδες και πονοκεφάλους. Παράλληλα, οποιαδήποτε αντίδραση, υποψία για συνδικαλιστική δράση ή απλά παρέκκλιση από τις βουλές του προϊσταμένου - συνήθως μόνιμου υπαλλήλου της ΕΤΕ - συνιστά για τους περισσότερους σοβαρό λόγο για απόλυση.

Και σα να μην έφταναν όλα τα παραπάνω, οι εργαζόμενοι του Contact Center εκβιάστηκαν πριν από περίπου έξι μήνες να αποδεχτούν ενυπόγραφα μια, σειρά από κανόνες - διαταγές, φασιστικής έμπνευσης, που κυκλοφόρησαν ανυπόγραφα, με τον εύσχημο τίτλο Οδηγίες Εργασίας Contact Center και προσπαθούν να επιβάλλουν κλίμα στρατιωτικής πειθαρχίας στις εγκαταστάσεις της οδού Θεσσαλονίκης. Οι άγνωστης προέλευσης αυτές Οδηγίες Εργασίας, που δημοσιεύουμε παρακάτω, παρότι δεν έχουν συμφωνηθεί επίσημα ανάμεσα στους εργαζομένους και τους εκάστοτε εργοδότες τους, ενέχουν πλέον ισχύ κανονισμού εργασίας για τους ενοικιαζόμενους με τους δεκάδες διαφορετικούς εργοδότες (Manpower, ICAP, ΕΘΝΟDATA, Mellon κ.λπ.), που όμως δουλεύουν για την Εθνική μέσα σε κτίριο της ιδιοκτησίας της.

**Ο ΣΥΕΤΕ και η ΟΤΟΕ παρότι είναι ενήμεροι της κατάστασης σιωπούν προκλητικά. Η πρώτη απάντηση δόθηκε στις 15/12/10 με τον απεργιακό αποκλεισμό του C.C. από συναδέλφους, υπαλλήλους της Εθνικής, ανεξαρτήτως εργασιακής σχέσης. Ο εργασιακός μεσαίωνας που θέλουν να μας επιβάλουν είναι υπόθεση όλων μας να μην περάσει!**

### Οδηγίες Εργασίας Contact Center-Κανόνες Ασφαλείας

Η πρόσβαση στους χώρους εργασίας του Contact Center γίνεται αποκλειστικά από τις θύρες ελεγχόμενης πρόσβασης με τη χρήση της ατομικής κάρτας εισόδου-εξόδου. Οι θύρες θα πρέπει να παραμένουν πάντα κλειστές.

Όλοι οι εργαζόμενοι στο Contact Center, τηρούν 1 ατομικό αριθμημένο ερμάριο για το οποίο τους έχει παραδοθεί ατομικό κλειδί που φυλάσσεται με απόλυτη ευθύνη του κάθε εργαζομένου.

Στα ατομικά ερμάρια φυλάσσονται όλα τα προσωπικά αντικείμενα καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας.

Οι συρταριέρες που βρίσκονται στις θέσεις εργασίας δεν κλειδώνονται και περιέχουν αποκλειστικά αντικείμενα απαραίτητα για την εκτέλεση των καθημερινών εργασιών.

Στους χώρους εργασίας του Contact Center απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η παρουσία και χρήση κινητών τηλεφώνων, φωτογραφικών μηχανών κλπ ηλεκτρονικών συσκευών οι οποίες φυλάσσονται στα ατομικά ερμάρια και χρησιμοποιούνται μόνο κατά τις ώρες των διαλειμμάτων και εκτός των χώρων εργασίας του Contact Center.

Σε κάθε χώρο είναι στη διάθεση των εργαζομένων μεμονωμένες τηλεφωνικές συσκευές εκτός τηλεφωνικού κέντρου στις οποίες μπορούν να πραγματοποιούν και να δέχονται προσωπικές κλήσεις για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Οι υπεύθυνοι του κάθε χώρου ενημερώνουν τους εργαζομένους για τους αριθμούς κλήσης των συγκεκριμένων συσκευών.

Ο κάθε εργαζόμενος διαφυλάσσει την ακεραιότητα του εξοπλισμού και χρησιμοποιεί τις μηχανογραφικές εφαρμογές σύμφωνα με τις καθορισμένες οδηγίες.

#### Ευπρέπεια Χώρου και Ατομική Εμφάνιση

Οι θέσεις εργασίας δεν είναι ατομικές. Ως εκ τούτου απαγορεύεται η τοποθέτηση προσωπικών αντικειμένων, η ανάρτηση φωτογραφιών, αφισών καθώς και υπηρεσιακών εγγράφων.

Ο κάθε εργαζόμενος φροντίζει για την τήρηση της τάξης και της καθαριότητας των χώρων του Contact Center.

Η προσέλευση και αποχώρηση από τους χώρους του Contact Center γίνεται με τάξη και ψυχία ώστε να μη διαταράσσεται η ομαλή εκτέλεση των εργαζομένων που παραμένουν στο χώρο.

Καθ' όλη τη διάρκεια της βάρδιας που οι εργαζόμενοι βρίσκονται σε κατάσταση "Ready" είναι καθισμένοι στις θέσεις εργασίας τους σε επαγγελματική στάση, διαθέσιμοι να απαντήσουν άμεσα τις κλήσεις.

Στο εργασιακό περιβάλλον της τράπεζας επιβάλλεται η στοιχειώδης ενδυματολογική ευπρέπεια με μέριμνα του κάθε εργαζομένου. Για τη διασφάλιση της συνολικής εικόνας του Contact Center αποφεύγονται οι βερμούδες, τα σορτς, οι υπερβολικά κοντές φούστες, οι φανέλες και οι σαγιονάρες.

Ο κάθε εργαζόμενος φροντίζει να τηρεί τους βασικούς κανόνες ατομικής υγιεινής και καθαριότητας σεβόμενος το χώρο και τους συναδέλφους.

Οι συνθήκες και όροι εργασίας στο Contact Center, το τηλεφωνικό κέντρο της Εθνικής Τράπεζας που στεγάζεται στο 125 της οδού Θεσσαλονίκης στο Μοσχάτο, και απασχολεί πάνω από 200 ενοικιαζόμενους σε ρόλο τηλεφωνητή, συνθέτουν ανατριχιαστικά στιγμιότυπα από το ζοφερό εργασιακό μέλλον που μας ετοιμάζουν.

**Δεν είναι μόνο το απαράδεκτο, ανθυγιεινό και αποπνικτικό εργασιακό περιβάλλον, αλλά κυρίως η εργοδοτική τρομοκρατία και η εντατικοποίηση της εργασίας που κάνουν το contact center να μοιάζει μια σύγχρονη γαλέρα:** Οι θέσεις εργασίας έχουν διαστάσεις 1,4m x 0,8m

#### Τήρηση Ωραρίου και Προγράμματος Εργασίας

Η τήρηση του καθορισμένου ωραρίου εργασίας είναι υποχρεωτική. Παρέκκλιση από το προγραμματισμένο ωράριο γίνεται μόνο κατόπιν ειδικής άδειας των προϊσταμένων του κάθε χώρου και μόνο εφόσον δε διαταράσσεται η ευρυθμία λειτουργία των τμημάτων.

Σε κάθε περίπτωση μη προγραμματισμένης απουσίας (π.χ. λόγω ασθένειας) ή κατ' εξαίρεση αργοπορημένης προσέλευσης θα πρέπει να ειδοποιείται τηλεφωνικά ο επικεφαλής της συγκεκριμένης υπηρεσίας ή ο υπεύθυνος βάρδιας σε τηλεφωνικό αριθμό της υπηρεσίας και πριν την έναρξη του προγραμματισμένου ωραρίου εργασίας.

Τα διαλείμματα και η απομάκρυνση από τις θέσεις εργασίας πραγματοποιούνται σε συνεννόηση με τους Team Leaders.

#### Ιεραρχία και Ενημέρωση

Για κάθε τρέχον εργασιακό θέμα ενημερώνονται άμεσα οι Team Leaders και εφόσον παραστεί ανάγκη ενημερώνουν τα αρμόδια στελέχη του κάθε χώρου τηρώντας την ιεραρχία.

Οι εργαζόμενοι στο Contact Center δεν επικοινωνούν εργασιακά θέματα μεμονωμένα σε άλλα Τμήματα ή Διευθύνσεις της Τράπεζας - πέρα από τις καθορισμένες διαδικασίες - χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με τα αρμόδια στελέχη.



## Η Έρμος μέσα μου...

**Α**πέναντι από την Κρήτη, βρίσκεται μια έρμος που φλέγεται. Αίγυπτος, Τυνησία, Αλγερία, Υεμένη εξεγείρονται και ζητούν τα αυτονόητα, δηλαδή ό,τι ζητούσαν οι Έλληνες από το 73: φωμί, παιδεία, ελευθέρια. Σε ένα άλλο "μακρινό" ταξίδι, πήγα μέχρι τη Νομική, τη σχολή που ενέπνευσε τα γεγονότα του Νοέμβρη 73 (από και ξεκίνησαν τότε οι 300 που ταμπουρώθηκαν στο Πολυτεχνείο και άλλαξαν την ιστορία της Ελλάδας). Σήμερα, 300 μετανάστες εργάτες στον ελλαδικό χώρο καταδιώχθηκαν από το ίδιο κράτος και βρίσκονται στην καρδιά της Αθηνάς.

Ξέρουμε ότι αυτοί και άλλοι μετανάστες συνέβαλαν στην επονομαζόμενη ως "ανάπτυξη" της χώρας, όπου τα κέρδη καρπώνονταν λίγοι και οι πολλοί έτρωγαν τα ψίχουλα από το τραπέζι τους. Ξέρουμε ότι ήρθαν εδώ για να βρουν μια καλύτερη ζωή και δεν τη βρήκαν. Έχοντας περάσει 10 χρόνια οι περισσότεροι δια πυρός και σιδηρού στον ελλαδικό χώρο, ξεκίνησαν από την Κρήτη για να παίξουν το τελευταίο χαρτί: εναποθέτουν τη ζωή τους στα χέρια της ελληνικής κοινωνίας που τόσο αγάπησαν και που τόσο τους πλήγωσε και ξέρουν σίγουρα ότι θα βγουν νικητές. Η απεργία πείνας που ξεκίνησαν στις 26 Ιανουαρίου δηλώνουν ότι θα πάει μέχρι τέλους. Το τέλος θα είναι η νομιμοποίηση τους, τα πολύτιμα χαρτιά που από το 2005 έχουν χρυσοπληρώσει στο ελληνικό κράτος που συνεχίζει όχι μόνο να τους κοροϊδεύει αλλά να τους αντιμετωπίζει σα δούλους. Το θάνατο δεν τον σκέφτονται, αφού ξέρουν ότι για το κράτος είτε ζουν είτε πεθαίνουν είναι ένας αριθμός. Για την ελληνική κοινωνία όμως?

Καθόλου τυχαίο δεν είναι που το μεταναστευτικό αποτελεί την καυτή πατάτα και οι αστοί κάνουν διαγωνισμό στα κανάλια για τον καλύτερο φασίστα. Αν η λύση για την κυβέρνηση ΠΑΣΟΚ και τους όμοιους της είναι να πετάξουμε όλους τους εργάτες στον Καιάδα για να σωθούν οι τράπεζες και το κεφαλαίο από την κρίση που δημιούργησαν, τότε κι εγώ ένας μετανάστης εργάτης είμαι. Είμαι ξένος στην ίδια μου τη χώρα, σε λίγο χωρίς δουλειά, χωρίς λεφτά και χωρίς δικαιώματα. Το παγωμένο μου βλέμμα τρομάζει την Ανταρκτική.

Μόλις αντίκρισα τα 600 περήφανα ζεστά μάτια, είδα την έρμη μέσα μας. Αλλά στην έρμη ανθίζουν τα πιο όμορφα λουλούδια λένε οι μετανάστες...

Α.Κ.

## μικρά – μικρά – μικρά – μικρά – μικρά

→ Πολύ φαντασία έχουν κάποιοι διευθυντές καταστημάτων. Κάλεσαν τους συναδέλφους σε έξοδο για την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας, αλλά οι συνάδελφοι πλήρωσαν καθένας τα δικά του! Τη στιγμή που δίνονται τόσα χρήματα ως έξοδα πελατείας, και μάλιστα αυξήθηκαν πέρσι, το ελάχιστο συναδελφικό αίσθημα προτάσσει να κάνουν ένα τραπέζι και στους συναδέλφους, όχι μόνο στους πελάτες.. Αλλιώς, προτιμάμε όλοι να διαλέξουμε με ποιους θα ξοδέψουμε για να διασκεδάσουμε.

→ Στη δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών, η τράπεζα είχε τη φαινή ιδέα να εγκαταστήσει στις πόρτες σύστημα εσόδου-εξόδου με ηλεκτρονική κάρτα. Προφανώς για να ελέγχει τους συναδέλφους και κάθε τους κίνηση.. Έλα όμως που δεν υπάρχει άλλη έξοδος, κι άρα αυτή είναι αυτομάτως και κινδύνου. Οπότε σε περίπτωση που συμβεί κάτι, υπάρχει σοβαρός κίνδυνος σε πιθανή διακοπή ρεύματος. Έχει ήδη γνωστοποιηθεί στο ΣΥΓΕΤΕ, και προφανώς αναμένεται απεύθυνση προς την Πυροσβεστική για την έκδοση πιστοποιητικού πυρασφάλειας .αν φυσικά εκδώσουν.. Εκεί θα κριθεί η ενέργεια της διοίκησης. . .

→ Λίγα χρόνια πριν είχαμε γράψει για την συμπεριφορά συναδέλφων της Υγειονομικής Επιτροπής σε εργαζόμενη, αμφισβητώντας ουσιαστικά τις γνωματεύσεις γιατρών των δημόσιων νοσοκομείων. Δυστυχώς, ο επικεφαλής της Υπηρεσίας, κύριος Κακαβάτος, εξακολουθεί την ίδια πολιτική και διατυμπανίζει άγρια στους συναδέλφους ότι «από δω και τώρα όλα αλλάζουν, κι αυτά που ξέρατε να τα ξεχάσετε». Έχουν γίνει πολλές καταγγελίες συναδέλφων στο Σύλλογο, ότι κόβονται οι αναρρωτικές άδειες και για τη συμπεριφορά της Επιτροπής, που συχνά είναι τρομοκρατική κι εξευτελιστική ταυτόχρονα.. Η ιστορία θα δείξει αν η επιτροπή λειτουργεί κατόπιν εντολών της διοίκησης να κόβονται οι αναρρωτικές και να χρεώνονται μέρες της κανονικής άδειας, για να φεύγουν τα υπόλοιπα αφού δεν δίνονται άδειες στα κατ/τα ειδικά, ή αν κάποιοι δείχνουν υπερβάλλοντα ζήλο στη δουλειά τους. Πάντως το σίγουρο είναι ότι υπάρχει κατεύθυνση για σκλήρυνση της πολιτικής της διοίκησης, κι αυτό εκφράζεται πολλές φορές τόσο ανάληπτα όσο και στα ζητήματα υγείας. Γι' αυτό καλούμε τους συναδέλφους να επικοινωνούν μαζί μας για οποιοδήποτε τυχόν πρόβλημα, για να παρεμβαίνουμε άμεσα και να σταματήσει αυτή η πρακτική.

→ Έχει βουίξει ο τόπος με την εργασιακή κόλαση που επικρατεί στις εταιρείες καθαρισμού. Στο ίδιο καθεστώς βρίσκονται και οι εταιρείες με τις οποίες συνάπτει σύμβαση η Εθνική. Οι εργαζόμενες, κυρίως ξένες (τα εύκολα θύματα), δουλεύουν 3ωρο και παίρνουν 240 ευρώ (!), ενώ σε πολλές δεν κολλάνε ένσημα. Γι' αυτό η Τράπεζα δεν προσλαμβάνει πια μόνιμες καθαρίστριες... Όμως, οι εταιρείες μπορεί για κάθε εργαζόμενη να πληρώνονται από την Τράπεζα με 5πλάσια χρήματα, κι έτσι θησαυρίζουν. Η ηγεσία του Συλλόγου πότε θα ασχοληθεί σοβαρά με το θέμα? Το έχουμε θέσει επανειλημμένα και πέρσι στη Γ Συνέλευση, και πρόσφατα στο ΔΣ του ΣΥΓΕΤΕ. Όμως η ηγεσία του Συλλόγου δεν κάνει ούτε το αυτονόητο: να ζητήσει τα στοιχεία για τις συμβάσεις, όπως προβλέπεται στην επιχειρησιακή του 2007. Οπότε η Τράπεζα κι οι εταιρείες κάνουν τη δουλειά τους μια χαρά..



## Επιστολή Αναγνώστη

**Μ**ετά την κυκλοφορία του 8<sup>ου</sup> φύλλου των «Αντιλογισμών» και σε απάντηση του άρθρου «Έξοδα Περιποίησης ... Διευθυντών» που φιλοξενούνταν στο εν λόγω φύλλο, λάβαμε στο e-mail της Πρότασης Προοπτικής μια επικριτική επιστολή από ανώνυμο συνάδελφο – διευθυντή - αναγνώστη. Μέσα στα πλαίσια της άμεσης και αμφίδρομης επικοινωνίας που θέλουμε να έχουμε με τους συναδέλφους και παρά το σχεδόν προβοκατόρικο περιεχόμενο της επιστολής, δημοσιεύσαμε την 1/3/11 τη συγκεκριμένη επιστολή, αυτούσια, στην ιστοσελίδα μας, μαζί με την απάντηση της Πρότασης Προοπτικής και μερικές χρήσιμες επισημάνσεις, και σας καλούμε να τη διαβάσετε! (Ηλεκτρονική δ/ση : [www.protasiprooptikis.blogspot.com](http://www.protasiprooptikis.blogspot.com))

**Μερικές χρήσιμες επισημάνσεις με αφορμή την επιστολή του κύριου Διευθυντή:**

Τα άρθρα που δημοσιεύουμε στην εφημερίδα ή το ιστολόγιο και οι ανακοινώσεις που διακινούμε και φέρουν την υπογραφή του σχήματος (έναντι των αντίστοιχων με την προσωπική υπογραφή του συγγραφέα) συγκεντρώνουν τη συμφωνία και την αποδοχή όλων όσων, με τον έναν ή τον άλλο τρόπο, συμμετέχουν στις διαδικασίες της Πρότασης Προοπτικής. Αποτελούν δε, πάντα, προϊόν ομαδικής επεξεργασίας και δουλειάς. Κάθε κείμενο με την υπογραφή της Πρότασης Προοπτικής είναι το αποτέλεσμα της πολύχρονης και συνεχιζόμενης προσπάθειας μιας ομάδας συναδέλφων να δράσουν συλλογικά, κατοχυρώνοντας μέσα από συχνά επίπονες και χρονοβόρες αμεσοδημοκρατικές διαδικασίες ένα επίπεδο συμφωνίας σε επίπεδο τόσο θεωρίας όσο και πράξης.

Από καιρό εις καιρό, αντίστοιχα, μπορεί να δημοσιεύουμε ή να αναδημοσιεύουμε κείμενα (άρθρα, επιστολές, ανακοινώσεις), με τα οποία μπορεί να συμφωνούμε μερικώς ή και να μη συμφωνούμε καθόλου (είτε ως άτομα είτε ως συλλογικότητα), κρίνουμε όμως σκόπιμη τη δημοσιοποίησή τους. Τα κείμενα αυτά φέρουν την υπογραφή του συγγραφέα ή την πηγή της αναδημοσίευσης.

## Καθώς πρέπει...

Χαμένα νοήματα σε απόλυτη έκφραση  
Σχοινοβατεί το χαμόγελό σου έτοιμο να πέσει στην αυλή απί' το μπαλκόνι.  
Αυτοκτονεί η ύπαρξή σου.  
Κάποιο νόημα θες να μεις μα δεν το εκφράζεις  
Παιδεύεις τις λέξεις  
Αγαπάς το θάνατό τους και καυχιέσαι για το σάβανό τους  
Καθώς πρέπει κυρία, ωραίο ντυσιματάκι  
δουλίτσα καλή, σπίτι από τον μπαμπά, σνομπ όσο δεν πρέπει  
και το χαμόγελο φορεμένο σε λάθος σημείο στο πρόσωπό σου.  
Φαίνεται από τη ματιά σου,  
Θάλασσα τρικυμισμένη, πλοία που δεν πιάνουν λιμάνι  
Τι να σε παιδεύει;  
Η ζωή σου δηλώνεται τέλεια.  
Σε προδίδει όμως το βλέμμα των ματιών σου.  
Χίλιες σιωπές και μία λέξη το συνθέτουν.  
Πού ν'αι η αγάπη;  
Πάντως όχι στην καλοβαλμένη ζωή, στις σικέ συναντήσεις,  
στις ιλουστρασιόν φωτογραφίες και στο αέρινο περπάτημα.  
Η ζωή δεν περπατιέται, χορεύεται,  
σε κάτι ανήλιαγα στενά καλά κρυμμένη περιμένει να την ξεθάψεις.  
Να πάρουν φως τα όνειρά σου, να λάμψει το χαμόγελο στα χείλη σου.  
Είναι δίπλα στο ποτάμι, στα νούφαρα της λίμνης,  
στο πέταγμα της πεταλούδας, της στάλας της βροχής,  
στο αγκάλιασμα της δυστυχίας να αντέξει τον πόνο.  
Είναι στο βάσανο του παιδιού που έχασε τον πατέρα του.  
Είναι της λέξης που δε βρέθηκαν ακόμα.  
Είναι στη φωτιά του δικαίου.  
Δεν είναι αλαβάστρινη, είναι σιδερένια και καίει  
και μέσα από το σμίλεμά της βγαίνει / η απόφαση που λέγεται ζωή.  
/ το νόημα που λέγεται ζωή.

Κ.Λ.